

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Шовкопляс О.А.¹, руководитель учебно-методического отдела электронного обучения
ОМЦТЭО

Зайцев А.В., к.э.н., доцент
Сумский государственный университет
¹*sana@mss.sumdu.edu.ua*

Пользователями системы дистанционного обучения СумГУ являются в первую очередь студенты и преподаватели, а также специалисты, обеспечивающие ее поддержку, бесперебойную и эффективную работу. Для каждой группы пользователей существуют свои права доступа и особенности работы в информационно-обучающей среде.

В нашей работе обращается внимание на проблемы студентов во время их непосредственного изучения учебной дисциплины, а точнее, на трудности при работе с электронным учебным контентом дистанционного курса.

Основными проблемами пользователя-студента является поверхностное знакомство с программой обучения, незнание алгоритмов выполнения необходимых операций в процессе изучения дисциплины. Приступая к обучению в дистанционной форме, часть студентов имеют очень ограниченное представление о работе на компьютере в рамках обычного пользователя. К сожалению, в Украине недостаточная компьютерная грамотность – распространённое явление в среде молодёжи 17 – 20 лет. Причин этому несколько. Во-первых, не все семьи имеют финансовые возможности для приобретения компьютера. Во-вторых, не все школы, особенно в сельской местности, оснащены компьютерными классами, и даже в случае их наличия требуются значительные затраты на техническое обслуживание учебных компьютеров. Получается парадокс. По отчётным данным системы среднего образования в Украине компьютерная оснащённость школ постоянно растёт, а фактически за последние годы – неуклонно падает. Объяснением может служить, что поддержание компьютерной техники в работоспособном состоянии на протяжении года примерно равно половине ее стоимости на момент покупки. А такое финансирование образовательными бюджетами пока не осуществляется. Не лучшим является положение в системе училищ и техникумов. Таким образом, студент со слабой компьютерной подготовкой становится проблемой высшей школы, особенно на дистанционной форме обучения.

Фундаментом дистанционного образования является программно-методическое обеспечение. Каждый студент после зачисления его в группу дистанционщиков вместе со студенческим билетом и зачётной книжкой обязан получить специальный комплект учебных материалов, график учебного процесса и так называемое Руководство пользователя системы дистанционного обучения – путеводитель, предоставляющий помощь в использовании этой системы, позволяющий сориентироваться в структуре, последовательности изучения учебных дисциплин и т.п. Такая информация на бумажном носителе в форме брошюры, буклета или методических указаний является сейчас недостающим звеном в цепочке студент – дистанционные технологии. Параллельно предлагаем реализовать демоверсию Руководства пользователя для обеспечения поддержки учебной деятельности студентов дистанционной формы обучения, особенно на первых порах.

Следующим шагом на пути приобретения практических навыков использования электронных материалов логичным будет подключение студентов к дистанционному курсу "Основы работы в системе дистанционного обучения СумГУ". Такая пропедевтика позволит студентам продуктивно приступить к дистанционному изучению учебных предметов.

Органично вписываясь в структуру непрерывного образования, система дистанционного обучения СумГУ активно используется также студентами дневной и заочной форм обучения. Кроме того, вуз занимает активную позицию по привлечению абитуриентов. Потому создание подобной инструкции по работе с дистанционными курсами является актуальным и для этих категорий пользователей.

Електронні засоби та дистанційні технології для навчання протягом життя : тези доповідей
VIII Міжнародної науково-методичної конференції, м. Суми, 15–16 листопада 2012 р. –
Суми : Сумський державний університет, 2012. – С.100-101.